

¿TENÉS DUDAS?

TIENDA NOVIEMBRE 2021

01. ¿CUÁNDO ME LLEGA EL PEDIDO?

Sabemos que ya querés estrenar tus chuzos... pero el plazo de entrega es de máximo 3 días en GAM y 6 días hábiles en zona rural.

02. ¿CÓMO PUEDO DARLE SEGUIMIENTO A MI PEDIDO?

Revisá tu celular 1 hora después de la compra, te enviaremos un SMS con un código con el que podrás ingresar a pilsencr.com/tienda y darle seguimiento a tu pedido. Si tenés alguna otra consulta, no dudés en escribirnos a pilsen@fifco.com

03. ¿QUÉ PASA SI NO PUDE RECIBIR MI PEDIDO EN EL MOMENTO DE ENTREGA?

¡Cero bronca! Solo tenés que coordinar el retiro y pasar recogerlo a las oficinas de GUD Projects en un plazo máximo de 5 días hábiles.

Dirección: Rohrmoser, San José. Del restaurante Furca 250 m norte, casas trillizas color terracota con portón blanco, la del medio frente a caseta de guarda.

Waze: [h2ps://waze.com/ul/hd1u0w1c4k](https://waze.com/ul/hd1u0w1c4k)

Teléfono: 4030-0738.

04. ¿QUÉ HAGO SI EL PEDIDO ME LLEGÓ DAÑADO?

¡Primero calma compa, todo va a salir bien! Te pedimos que revisés tu pedido en el momento de la entrega, y en caso de encontrar algún daño, regresáelo al mensajero para que podamos averiguar lo que pasó y resolver tu problema.

05. ¿QUÉ HAGO SI TENGO UN PROBLEMA CON LA TRANSACCIÓN O MI TARJETA?

Reportá lo que te pasó adjuntando una foto del error al correo pilsen@fifco.com, para nosotros darle seguimiento a tu situación.

Cualquier duda adicional contactar al correo pilsen@fifco.com
¡recordá que estamos juntos en la lucha!

NOVIEMBRE 
#ESPOR LOS COMPAS

